



Microsoft®

CISCO™

## СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР

paraflow  
модерните ИТ решения

brother®  
at your side



**Модерният** сервизен център на Парафлоу Комуникейшънс е оборудван с най-новите технологии в областта, система Service Desk и сертифицирани сервизни специалисти.

Центърът за наблюдение и контрол на изпълнението на сервизните заявки, инциденти и проблеми гарантира високо качество на обслужването и точно спазване на договорените срокове. Сервизното обслужване на Парафлоу се контролира в съответствие с приета процедура в системата за управление на качеството, сертифицирана по стандарта ISO 9001:2008.

### Каталогът на сервизните услуги включва:

#### ХАРДУЕРНА ПОДДРЪЖКА

- Поддръжка на HP компютърно, сървърно и периферно оборудване
- Гаранционна и извън гаранционна поддръжка на цялата продуктова гама на Brother
- Поддръжка на мрежово оборудване на Cisco и 3Com (HP) по специални договори с производителите
- Поддръжка на широк клас компютърно и офис оборудване

#### СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА

- Поддръжка на основните настолни операционни системи на Microsoft – инсталация, конфигурация и диагностика
- Поддръжка на цялостни мрежови решения, базирани на MS Windows – файлови сървъри, пощенски сървъри, Internet достъп, защитни стени

2012 GOLD  
ServiceONE



Specialist

Парафлоу е HP Gold ServiceONE specialist. Тази специализация дава право на компанията да извършва сервизно обслужване и системна поддръжка на персонални и преносими компютри, работни станции, сървъри и системи за съхранение на данни, лазерни и многофункционални принтери с марката на HP. Парафлоу разполага със сертифицирани специалисти, които могат да предоставят висококвалифицирани услуги и имат широки възможности да диагностицират, инсталират и осигуряват предпродажбено и следпродажбено обслужване. Те разполагат с достъп до технически консултации с HP и онлайн инструменти за диагностика и поддръжка. Сертификцията дава възможност и за улеснен достъп до резервни части.

От 2010 г. Парафлоу е оторизиран сервиз за цялата продуктова гама на Brother. Разполага с изградена сервизна мрежа за гаранционно и извънгаранционно обслужване в областните градове на България.

brother®  
at your side

### КЛИЕНТИТЕ С ДОГОВОР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ СЕ ОСИГУРЯВАТ С:

- ▶ Поддръжка на внедрените решения, гаранционно и следгаранционно обслужване на оборудването и софтуера
- ▶ Гореща линия – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата по телефон или интернет
- ▶ Гарантирано време за реакция при получаване на сервизна заявка
- ▶ Предоставяне на обратно оборудване
- ▶ Отдалечено наблюдение и управление на комуникационни и изчислителни ресурси
- ▶ Аутсорсинг на системната поддръжка

Ако желаете да получите оферта за извършване на системно обслужване с гарантиран срок на реакция, моля, изпратете заявка на:

e-mail: [service@paraflow.bg](mailto:service@paraflow.bg)

#### Парафлоу Комуникейшънс ООД

##### София 1421

ул. Д. Хаджикоцев 52-54  
тел.: 02/ 960 42 00  
e-mail: [service@paraflow.bg](mailto:service@paraflow.bg)

##### Пловдив 4000

ул. Самара 7  
тел.: 032/ 96 00 46  
e-mail: [service-plovdiv@paraflow.bg](mailto:service-plovdiv@paraflow.bg)

##### Варна 9010

бул. Андрей Сахаров 21  
тел.: 052/ 32 19 97  
e-mail: [service-varna@paraflow.bg](mailto:service-varna@paraflow.bg)

##### Бургас 8000

ул. Успенска 16  
тел.: 056/ 84 01 97  
e-mail: [service-bourgas@paraflow.bg](mailto:service-bourgas@paraflow.bg)

##### Велико Търново 5000

бул. България 21-Б, бл. 2, офис 1  
тел.: 062/ 65 64 89  
e-mail: [service-vtarnovo@paraflow.bg](mailto:service-vtarnovo@paraflow.bg)

##### Стара Загора 6000

бул. Славянски 45, ет. 3  
тел.: 042/ 60 53 50  
e-mail: [service-st.zagora@paraflow.bg](mailto:service-st.zagora@paraflow.bg)



Hot-line support: **0700 10 887**

<http://support.paraflow.bg>



Microsoft®

CISCO™

SERVICE CENTRE

paraflow  
модерните ИТ решения

brother®  
at your side



The advanced **Service Centre of Paraflow Communications** is equipped with the latest technologies, Service Desk system and certified service professionals.

The company has a center for monitoring and control of the processing of service requests, incidents and problems ensuring high quality service and accurate compliance with the agreed deadlines. Service approach of Paraflow is controlled in accordance with the procedure adopted in the system of quality management standard certification ISO 9001:2008.

The catalog of support services includes:

HARDWARE SUPPORT	SOFTWARE SUPPORT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Support for HP computer, server and peripheral equipment</li> <li>Warranty and post warranty maintenance of the entire range of Brother products</li> <li>Maintenance of network equipment from Cisco and 3Com (HP) under special contracts with manufacturers</li> <li>Support of wide range of computer and office equipment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Support of major desktop operating systems of Microsoft – installation, configuration and diagnostics</li> <li>Support of comprehensive networking solutions based on MS Windows – file servers, mail servers, Internet access, firewalls</li> </ul>

2012 GOLD ServiceONE  Specialist

Paraflow is HP Gold ServiceONE specialist. This specialization allows the company to carry out servicing and maintenance system of personal and portable computers, workstations, servers and data storage, laser and multifunction printers with the HP brand. Paraflow has certified specialists who can provide high quality services and have wide knowledge to diagnose, install and provide pre-sale and post-warranty service. They have access to HP technical advice and online tools for diagnostics and maintenance. The certification allows easy access to spare (reserve) parts.

From 2010 Paraflow is an authorized service center for the entire range of Brother products. It has established service network for warranty and post-warranty services in the regional towns of Bulgaria.

brother®  
at your side

CUSTOMERS WITH A SERVICE CONTRACT SHALL BE PROVIDED WITH:

- ▶ Support for embedded solutions, warranty and post-warranty service of equipment and software
- ▶ Hotline – 24 hours a day, 7 days a week by phone or Internet
- ▶ Guaranteed response time from receipt of service request
- ▶ Provision of equipment for temporary use
- ▶ Remote monitoring and management of communications and computing resources
- ▶ Outsourcing of system maintenance

If you wish to receive our offer for a system service with guaranteed response time, please, send request to:

e-mail: [service@paraflow.bg](mailto:service@paraflow.bg)

**Paraflow Communications Ltd.**

**Sofia 1421**  
52-54, D. Hadzhikotsev Str.  
tel: +359 2 960 42 00  
e-mail: [service@paraflow.bg](mailto:service@paraflow.bg)

**Plovdiv 4000**  
7, Samara Str.  
tel: +359 32 96 00 46  
e-mail: [service-plovdiv@paraflow.bg](mailto:service-plovdiv@paraflow.bg)

**Varna 9010**  
21, Andrey Saharov Blvd.  
tel: +359 52 32 19 97  
e-mail: [service-varna@paraflow.bg](mailto:service-varna@paraflow.bg)

**Burgas 8000**  
16, Uspenska Str.  
tel: +359 56 84 01 97  
e-mail: [service-bourgas@paraflow.bg](mailto:service-bourgas@paraflow.bg)

**Veliko Tarnovo 5000**  
21-B, Bulgaria Blvd., building 2, office 1  
tel: +359 62 65 64 89  
e-mail: [service-vtarnovo@paraflow.bg](mailto:service-vtarnovo@paraflow.bg)

**Stara Zagora 6000**  
45, Slavyanski Blvd., fl. 3  
tel: +359 42 60 53 50  
e-mail: [service-st.zagora@paraflow.bg](mailto:service-st.zagora@paraflow.bg)



Hot-line support: **0700 10 887**

<http://support.paraflow.bg>