

Политика по качество и околна среда

В работата си с клиентите ние, Парафлоу комуникейшънс ООД, целим прилагане на най-високи стандарти по отношение на качеството на услугите, коректност в деловите отношения

Всеки служител на фирмата е пряко отговорен за поддържане на високо качество на предлаганите продукти и услуги и за опазването на околната среда.

Като доказателство за нашия професионализъм, както и за дългосрочни взаимоотношения с клиентите, основаващи се на нашата професионална репутация ние осигуряваме:

- ✓ Продукти и услуги за **удовлетворяване нуждите на клиентите**, базирани на най-новите информационни технологии;
- ✓ Увереността на клиентите, че ще получат **най-добрите решения** и ще бъдат защитени от проблеми;
- ✓ **Максимална информираност** на клиентите за новите технологии, продукти и услуги, предлагани от фирмата;
- ✓ **Недопускане на конфликт** на интереси във фирмата и при взаимоотношенията с партньорите, клиентите и заинтересованите страни;
- ✓ **Системен контрол** за своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки и редовно прилагане на действия за предотвратяването им;
- ✓ Постоянна и точна **вътрешно-фирмена отчетност**;
- ✓ Прецизно прилагане на действащите стандарти и съблюдаване на нормативните актове
- ✓ Повишаване на **квалификацията на служителите** чрез периодични обучения, за удовлетворяване на растящите изисквания на нашите клиенти и заинтересовани страни;
- ✓ Подобряване на вътрешно-фирмените комуникации, за изграждане на фирмена култура по отношение на качеството и опазването на околната среда, за поддържане на индивидуалната и колективна мотивация за **висок професионализъм** на всички структурни нива.
- ✓ **Ползотворно сътрудничество с доставчици**, които предоставят продукти и услуги, водещи до поддържане на постоянно качество и намаляване на вредното въздействие върху околната среда, от тяхното използване;
- ✓ Цялостно и непрекъснато **оценяване на въздействието на аспектите на околната среда**, изразено чрез наблюдение, анализ, контрол, разумно използване на природните ресурси, енергия, вода и генериране на отпадъци;
- ✓ Планиране и предприемане на **мерки за намаляване на риска** от възникване на аварии, извънредни ситуации и предотвратяване на екологични замърсявания, както и предприемане на действия за ликвидиране на неблагоприятните последици върху околната среда;

- ✓ Активно сътрудничество с упълномощените организации за контрол и външни заинтересовани страни, по отношение на **опазването на околната среда**

Качеството и опазването на околната среда на нашата работа, е обект на редовни вътрешни проверки и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

Ние се задължаваме да поддържаме **интегрирана система по управление на качеството и опазването на околната среда**, в съответствие със стандарти ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015.

Дата: 01.03.2018 г.

Управител, Н. Аврамов